

## 訪問看護ステーションマザー サービス重要事項説明書

### 1. 概要

#### (1) 事業者の概要

開設者の名称： 医療法人社団博慈会  
事業所所在地： 420-0963 静岡県静岡市葵区赤松8番地の16  
電話番号等： TEL:054-209-7000 FAX:054-209-7007  
代表者職・氏名： 理事長 廣田 省三

#### (2) 事業所の概要

事業所名称： 訪問看護ステーション マザー  
開設年月日： 平成12年 3月15日  
施設所在地： 420-0963 静岡県静岡市葵区赤松8番地の16  
電話番号等： TEL:054-200-5060 FAX:054-209-7007  
管理者名： 岩村 哲子  
事業所指定番号： 2264190097  
指定年月日： 平成12年 3月15日

#### (3) 訪問看護ステーション マザーの理念と運営方針

訪問看護ステーションは、社会的に看護サービスを提供することによって在宅療養を希望する方とご家族に必要な看護の手を差し伸べる、そして可能な限りの「生」の充実を味わい、自立を目指し、人としての尊厳を失わず「生」を全うできるよう援助することを目的とします。

この理念に沿って、当ステーションでは以下のような方針を定めていますのでご理解をいただいた上でご利用ください。

- ① 介護保険法令、健康保険法令等に基づき、家庭における療養生活を支援し、利用者の心身機能の維持、回復を目指し、生活状況の向上に努める。
- ② 静岡市の関連機関、包括支援センター及び保健、医療、福祉サービスを提供する者と常に連携を保ち、総合的なサービスの提供に努める。
- ③ 地域で療養する方の生活の質を確保し、その方とご家族に適した看護を提供し、安全で安楽、安心した生活が送られるように支援する。
- ④ 予測性、科学性を持った援助となるよう自ら研鑽を積む。

#### (4) 事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	保健師	1名		1名
サービス提供者	看護師 保健師	3名	1名	4名
	理学療法士 作業療法士		13名（兼務）	13名

#### (5) サービス提供地域

静岡市内（概ね、事業所から半径10km以内とする）

## (6) 営業日及び営業時間

営業日	月曜～金曜日（但し国民の祝日、12/30～1/3を除く）
営業時間	08:30～17:30
緊急対応	当事業所は24時間連絡体制で対応しております。 緊急の場合、ご連絡いただければ、上記営業時間にかかわらず当番看護師が相談に応じ、必要に応じて訪問いたします。

## 2. サービスの概要

- ・医療保険における訪問看護
  - ・介護保険における訪問看護・予防訪問看護を実施しております。  
訪問看護サービスの内容、所用時間は利用者の状態により変わってきます。  
(介護保険利用者はサービス計画作成時に介護支援専門員にご相談下さい)
- ①病状の観察
  - ②清拭、洗髪、入浴等による清潔の維持援助
  - ③食事、栄養、内服、排泄に対する援助及び相談、指導
  - ④褥瘡等の予防、処置及び指導
  - ⑤リハビリテーション（四肢、嚥下、言語、呼吸）
  - ⑥認知症患者の看護及び相談、指導
  - ⑦カテーテル類の管理、吸引の実施
  - ⑧血糖測定、インシュリン注射、点滴、酸素療法等医師の指示による医療処置
  - ⑨訪問看護の一環としてのリハビリテーションを中心としたものである場合に看護職員の代わりに理学療法士等が行うことがある

## 3. 要望及び苦情等の相談

当事業所の提供したサービスについての苦情相談を承ります。お気軽にご相談ください。また苦情の申し立てなどにより、不利益な取扱を受けることはありません。

### <相談窓口担当>

#### (名称及び担当者)

医療法人社団博慈会 訪問看護ステーション マザー  
管理者 岩村 哲子

#### (所在地及び連絡先)

静岡県静岡市葵区赤松8番地の16  
電話番号 054-200-5060

この他、市町村や国民健康保険団体連合会の窓口で苦情を申し立てることができます。

### <申立窓口>

静岡市介護保険課 TEL:054-221-1377  
国民健康保険団体連合会 TEL:054-253-5590

以上